

بسم الله الرحمن الرحيم

كيفية تشغيل عداد الدفع المقدم للمشارك

User Guide for customer



مقدمه :

- يعمل عداد المياه بطريقة الدفع المقدم لذلك يسمح للمشارك فقط بأستخدام كمية المياه المشارك والتي تساوي المبلغ المدفوع عند نقطة البيع . .
- يقوم العداد بأعطاء المشارك التعليمات في شاشة LCD واضحة وهذا يجعل الاستعمال في غاية السهولة.
- كل مشترك له كرت واحد فقط مخصص لايمكن استعماله لمشارك اخر .
- العداد يقوم بتحذير المشارك قبل انتهاء الرصيد .
- اذا لم يشتري المشارك مياه اضافيه عند التحذير يمكن للمشارك استعمال الرصيد الاحتياطي الموجود في الكرت.
- بعد انتهاء الرصيد الاحتياطي ولم يقوم المشارك بشراء مياه اضافيه يتم غلق البلف اوتوماتيكيا ثم بعد ذلك تظهر رسالة (CREDIT OFF) .
- العداد كذلك يقوم بتحذير المشارك عند اقتراب نهاية عمر البطاريه اذا لم يستجيب المشارك لهذا التحذير وذلك بأبلاغ هيئة المياه سوف يقوم العداد بحماية نفسه واغلاق البلف اوتوماتيكيا اذا تم ادخال كرت المشارك في عداد اخر غير المخصص له يتسبب ذلك بضياع الرصيد من الكرت وذلك نتيجة لرفض العداد للرصيد .
- عند ضياع الكرت المشارك يمكن عمل كرت جديد من نفس بياناته السابقة حيث يتم الغاء الكرت السابق فورا حتي اذا وجد الكرت فيما بعد لايمكن استعماله مره اخري .
- عند ادخال الكرت في العداد وتحميل الرصيد الموجود في الكرت الي العداد يقوم العداد بفتح البلف ثم يقوم العداد بمقارنة الاستهلاك مع الرصيد الجديد حيث يتم اضافته للرصيد المتبقي للعداد.
- عند نقصان الرصيد عن المستوي القياسي يتم ارسال رساله توضيحه علي شاشة العداد بأنخفاض الرصيد وتظهر الرساله الاتيه (CREDIT LOW) .
- عند انتهاء الرصيد نهائيا من العداد يتم غلق بلف العداد اوتوماتيكيا وتظهر الرساله الاتيه علي شاشة العداد (CREDIT OFF) .
- يمكن للمشارك استخدام المياه الاحتياطي الموجوده في الكرت حيث لايمكن استخدام المياه الاحتياطي الا عند انتهاء الرصيد الرئيسي نهائيا .
- يمكن لهيئة المياه تحديد حجم المياه الاحتياطي اما كمية مياه محده او زمن محدد .
- عند انتهاء الرصيد خارج ساعات العمل الرسمية لهيئة المياه يمكن استخدام المياه الاحتياطي لا يمكن استخدام الرصيد الاحتياطي الموجود في الكرت الا في حالة انتهاء الرصيد الرئيسي نهائيا . حيث يمكن استعمال الرصيد الاضافي بعد ظهور الرساله (CREDIT OFF) .
- عند انتهاء الرصيد الاحتياطي ثم اضافه رصيد جديد للعداد يقوم العداد بتسجيل رصيد احتياطي جديد في كرت المشارك.
- كل مشترك له كرت واحد فقط يمكن ان يعمل عليه العداد حيث لا يمكن استخدام اي مشترك اخر .

- اي كرت له رقم تعريفى يعطى له من قبل هيئة المياه .
- عند فقدان الكرت من قبل المشترك يمكنه التوجه الي هيئة المياه واستخراج كرت جديد وبالتالي يتم الغاء الكرت القديم حتي اذا تم ايجاد الكرت القديم لايمكن استخدامه مره اخري في نفس العداد .
- المشترك لا يمكنه استبدال بطارية العداد بنفسه يجب عليه الاتصال بهيئة المياه واستدعاء تيم الصيانه حيث انه عند فتح الغطاء الامامي للعداد يقوم العداد بغلق البلف مباشرة وقطع الامداد عن المشترك ثم بعدها تظهر الرساله الاتيه (CLOSE-B) التي تبين ان بلف العداد مغلق بسبب تغيير البطاريه او محاولة المشترك فتح غطاء البطاريه بصوره غير قانونيه.
- عند استبدال بطارية العداد يتم الاحتفاظ بالرصيد المتبقي اوتوماتيكيا في ذاكرة العداد وبعد الانتهاء من تغيير البطاريه يعمل العداد من اللحظه التي توقف فيها عن العمل .
- عند محاولة المشترك فتح غطاء العداد الالكتروني يقوم العداد بغلق البلف وايقاف امداد المياه فورا وسوف تظهر الرساله الاتيه (PENALTY) علي شاشة العداد .
- عند حدوث مثل هذه الحاله يتم معاقبة المشترك بوقف الامداد فورا من قبل العداد ثم يصبح كرت المشترك غير صالح للاستخدام وفي هذه الحاله لايمكن للعداد الرجوع الي الحاله الطبيعيه الا بالرجوع الي هيئة المياه .

ملاحظات لتشغيل العداد بالطريقة الصحيحة

• كيفية تحميل الرصيد من قبل المشترك :

يتم وضع الكرت فوق العداد كما موضح ادناه ثم الضغط علي مفتاح انزال الرصيد الموضح في مكونات العداد الخارجيه ثم الانتظار حوالي 10 ثواني حتي يتم تحميل الرصيد من الكرت للعداد .

• كيفية تحميل الرصيد الاحتياطي للعداد :

يمكن استخدام الرصيد الاحتياطي فقط عند انتهاء الرصيد الرئيسي وظهور الرساله **CREDIT OFF** في العداد حيث يتم وضع الكرت كما في انزال الرصيد والضغط علي مفتاح انزال الرصيد والانتظار لمدة 10 ثواني حتي يتم تحميل الرصيد الاحتياطي من الكرت .

• عند انتهاء الرصيد الاحتياطي ??? ماذا نعمل :

عند انتهاء الرصيد الرئيسي والاحتياطي من العداد يتم غلف البلف تلقائيا حيث يجب ان يتوجه الذبون الي نقطة البيع (هيئة مياه ولاية الخرطوم) لشراء رصيد اضافي .

- يمكنك العداد من معرفة المتبقي من الامتار المكعبه وكذلك المستهلك من الامتار المكعبه .
- عند شراء رصيد رئيسي من نقطة البيع يتم وضع جزء من الرصيد الرئيسي كرصيد احتياطي يمكن للمشارك استعماله عند انتهاء الرصيد الرئيسي وفي حال لم ينتهي الرصيد الرئيسي

- ورغب المشترك في شراء رصيد اضافي يتم تحميل كل الرصيد المشترك ويتم الاحتفاظ
برصيد المياه الاحتياطي كما هو .
- لا يتم تحريك الكرت عند تحميل الرصيد حتي تظهر رسالة **SUBSCRIBER** حيث انه اذا
تم تحريك الكرت قبل ظهور هذه الرساله لايمكن للمشارك تحميل الرصيد للعداد .

